

Slim Handhaven

Handhavingsuitvoeringsprogramma Ruimtelijke Ordening en Bouwen 2017

01 | Vooraf

Onze gemeente heeft een wettelijke taak tot handhaving op het gebied van ruimtelijke ordening en bouwen. Deze wettelijke taak is niet vrijblijvend, er is sprake van een handhavingplicht. Omdat de wet niet in detail voorschrijft hoe deze taak uitgevoerd dient te worden, bepalen gemeenten zelf de prioriteiten en inzet. Dit wordt vastgelegd in een uitvoeringsprogramma. De gemeente biedt inwoners, bedrijven en instellingen zo duidelijkheid over de gemaakte keuzes over wat zij wel doet aan handhaving en wat niet.

In 2014 is De Hand In Handhaving, het Strategisch Handhavingsbeleidsplan Bouwen en Ruimtelijke Ordening 2014-2017 en het Uitvoeringsplan Handhaving 2014 vastgesteld. Centraal in dit plan stonden vertrouwen en bevorderen van het naleefgedrag. Veiligheid, gezondheid, woonwagendplaatsen en recreatierreinen kregen prioriteit. De nieuwe stadsdeelgerichte aanpak moest leiden tot meer afstemming en betrokkenheid tussen de verschillende belanghebbenden en daarmee een meer integrale en proactieve benadering van handhavingsproblematiek.

Deze aanpak hebben we in 2016 geëvalueerd. De stadsdeelaanpak bleek weinig geschikt als 'handhavingsaanpak' en voor een proactieve sturing hadden we te weinig mankracht. De beschikbare capaciteit was slechts toereikend voor een (minimale) invulling van de kerntaken. Ons voorstel was om de formatie met 1 fte uit te breiden om de kerntaken beter te kunnen uitvoeren en niet door de ondergrens te zakken. Daarnaast hebben we om aanvullende formatie gevraagd (2 fte) om ook thematisch en/of gebiedsgericht te kunnen handhaven.

Tijdens de behandeling van de evaluatie heeft de gemeenteraad met name aangegeven dat zij waarde hecht aan het geven van urgentie aan handhavingsverzoeken en andere signalen uit de samenleving en het, op basis van een suggestie van insprekende dorps- en wijkraden, 'slimmer' handhaven. De gemeenteraad stond positief tegenover ons voorstel om in extra handhavingscapaciteit te investeren. In de MPB 2017-2020 is de handhavingsformatie met 3 fte uitgebreid van 9 naar 12.

De overwegingen uit de PMA hebben we verwerkt in dit Handhavingsuitvoeringsprogramma Ruimtelijke Ordening en Bouwen 2017: Slim Handhaven. Met de aangepaste strategie en werkwijze geven we vorm en inhoud aan het bepalen van urgentie en het 'slim' handhaven en beogen we een verbetering in de dienstverlening, vooral in de communicatie met inwoners, bedrijven, instellingen, en interne en externe (handhavings)partners. Hierdoor kunnen we sneller reageren, efficiënter werken en meer effect bereiken.

Door 3 fte aan extra capaciteit te kunnen inzetten op kerntaken, thema's en gebieden, ontstaat er ruimte om invulling te geven aan het toezicht en oplossen in de wijk (1 fte), het oppakken van urgente handhavingszaken (1 fte) en extra projecten (1 fte).

02 | Strategie en werkwijze

In dit hoofdstuk gaan we in op de beoogde aanpassingen aan de strategie en werkwijze, de ambities en de overwegingen tijdens genoemde PMA.

02.01 | Dienstverlening

Handhaving levert veelal ongevraagde, en voor overtreders ongewenste producten. Goede dienstverlening vergroot de kans op succes aanzienlijk. De burger moet weten waar hij aan toe is. Om dat te bereiken hanteren we de spelregels voor helder handhaven gebaseerd op de spelregels van de Nationale Ombudsman (zie bijlage 1).

We zijn transparant, betrokken en onpartijdig. We informeren actief over ons handhavingsbeleid en de manieren waarop we actie ondernemen, bijvoorbeeld door middel van een folder of via de gemeentelijke website. Daarnaast betrekken we belanghebbenden actief bij de afhandeling van een handhavingszaak. We gaan zo snel mogelijk met betrokkenen een persoonlijk, oplossingsgericht gesprek aan. In zo'n gesprek achterhalen we de beweegredenen van betrokkenen en leggen we uit wat de (on)mogelijkheden van de gemeente zijn. Vervolgens zoeken we in samenspraak met betrokkenen een snelle en informele oplossing van het probleem, zo nodig met behulp van buurtbemiddeling c.q. mediation(technieken). Komen we er samen niet uit, dan rest ons niets anders dan het formele spoor te volgen. Op deze manier is het voor (handhavings)partners, inwoners, bedrijven en instellingen –zowel verzoekers als (vermeende) overtreders- duidelijk wat zij van ons mogen verwachten en wat niet.

02.02 | Aanpassen strategie en werkwijze

Was de rode draad in de strategie uit 2014 de stadsdeelaanpak, vanaf 2017 is de rode draad 'slim' handhaven.

De invulling van dit slim handhaven is heel divers en begint bij de basis: het bepalen van prioriteiten. Een focus op kerntaken en dus een scherpere prioritering is nodig om ons werk hanteerbaar te maken. Slim handhaven betekent ook nog steeds keuzes maken in wat we doen en op welke wijze. Waar we in 2014 meer proactief wilden sturen en minder incident gericht handhaven, pakken we vanaf 2017 urgente zaken direct aan. Zaken met minder urgentie gaan we op een slimme manier geclusterd en projectmatig aanpakken.

02.03 | Prioritering en urgentie

Regelmatig vinden er overtredingen plaats die snelle actie en/of direct handelen vereisen. Dergelijke urgente zaken bepalen we aan de hand van een beoordelingskader (zie bijlage 2).

Buiten kijf staan overtredingen waar er risico's zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid. Dergelijke zaken worden zonder meer direct aangepakt. Als er zich een dreigende dan wel onomkeerbare situatie voordoet, een calamiteit of een uitwas, is direct optreden vereist. Verder is het noodzakelijk om bij verzoeken van bijvoorbeeld inwoners/dorps- en wijkraden, bedrijven en handhavingspartners tot actie over te gaan. Ook zijn we verplicht om onregelmatigheden die voortvloeien uit de BAG snel op te pakken. Tenslotte is gepaste actie nodig bij ondermijning van het gezag of wanneer de geloofwaardigheid van de gemeente in het geding is.

Met zaken met minder urgentie gaan we slim om door deze te clusteren en projectmatig aan te pakken. Deze projectmatige aanpak kan thematisch zijn, gebiedsgericht, aspectgericht of een combinatie hiervan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld recreatieterreinen, erfbebouwing in De Parken, woonwagendstandplaatsen, reclame enzovoort.

Op deze manier kunnen we sneller reageren, springen we efficiënter om met onze schaarse capaciteit en bereiken we meer effect op onze kerntaken.

02.04 | Slim handhaven en projectmatige aanpak

Wat werkte in de stadsdeelaanpak is dat handhaving aansloot bij andere overleggen, trajecten en processen. Hierin kon een werkwijze gebaseerd op afstemming, betrokkenheid en een meer integrale benadering van de handhavingsproblematiek worden vormgegeven. In voorkomende gevallen namen we hierin het voortouw. De conclusie was dan ook om de stadsdeelaanpak in de huidige vorm te beëindigen en er een meer praktische en pragmatische invulling aan te geven met een projectmatige aanpak, slim handhaven dus.

Maar wat is dat slim handhaven nu? Onder slim handhaven verstaan we duidelijkheid geven. Duidelijkheid over de nieuwe strategie: wat handhaven we en hoe handhaven we. Duidelijkheid over de aangepaste werkwijze: hoe bepalen we urgentie, stellen we prioriteiten en communiceren we met inwoners, bedrijven, instellingen, en interne en externe (handhavings)partners. Door het geven van deze duidelijkheid en hier ook naar te handelen kunnen we efficiënter werken en meer effect bereiken.

Slim handhaven betekent samen de juiste keuzes maken. Ook met de uitbreiding van de formatie kunnen we lang niet alle overtredingen aanpakken. Naast de urgente zaken moeten we keuzes maken welke zaken we projectmatig gaan aanpakken en kunnen we een prioritering en planning maken van nieuwe projecten. Aspecten die een rol spelen bij een slimme keuze zijn: de haalbaarheid van zaken, de preventieve werking, focus leggen op een beperkte hoeveelheid zaken of een beperkt gebied, zaken kiezen waarvoor draagvlak is in de samenleving enzovoort. Maar ook is slim durven te kiezen om zaken vooralsnog te laten liggen en de handen vrij te houden voor wat direct belangrijk is.

Slim handhaven betekent ook de goede combinaties maken van de genoemde aspecten. Als bijvoorbeeld inwoners in een bepaald gebied aangeven dat er een aantal dezelfde overtredingen plaatsvinden waartegen we zouden moeten optreden, zal een projectmatige aanpak in combinatie met het toepassen van de regels voor helder handhaven een grote preventieve werking hebben en kunnen we in een informele sfeer naar oplossingen zoeken.

Hieruit volgt dat slim handhaven hem ook zit in beter communiceren. De wijze van communiceren luistert steeds nauwer. Zo worden bijvoorbeeld mensen steeds mondiger, roept de verruimde regelgeving voor vergunningvrij bouwen vooral vragen op en is er sprake van normvervaging. Kortom, handhaving wordt complexer.

Zoals onder 02.01 Dienstverlening al is gesteld, moeten we in gesprek met (handhavings)partners en met de samenleving.

Concreet betekent dit dat we nadrukkelijker onze rol zullen nemen en investeren in de contacten met (handhavings)partners in overleggen, trajecten en processen. Voorbeelden zijn bestemmingsplanprocedures en het overleg woonoverlast.

Slim handhaven is soms ook kiezen voor een integrale, multidisciplinaire aanpak. Zo voorkomen we een stapeling van toezicht en bundelen we kennis en kunde, waardoor we daadkrachtig, effectief en efficiënt kunnen handelen. Een voorbeeld hiervan is het project Vitale vakantieparken.

Op deze manier is het voor (handhavings)partners, inwoners, bedrijven en instellingen –zowel verzoekers als (vermeende) overtreders- duidelijk wat ze van ons mogen verwachten en wat niet. Zij weten dan exact waar ze aan toe zijn, ook in het geval er aan een overtreding geen urgentie wordt gegeven en deze wordt aangehouden tot er een geclusterde aanpak volgt.

Met deze werkwijze springen we ook hier efficiënter om met onze schaarse capaciteit en bereiken we meer effect op onze kerntaken. Wij denken met 25% extra capaciteit 40% meer effect te bereiken.

03 | Het programma

In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de handavingsinzet: wat gaan we doen in 2017.

03.01 | Toezicht en oplossen in de wijk en urgente handhaving

Onze kerntaken bestaan uit het toezicht op de 'bestaande bouw', het zogenaamde 'bouw- en woningtoezicht'. Onder dit toezicht wordt in ieder geval begrepen het toezicht op vergunningvrij bouwen en gebruik, illegaal (ver)bouwen, sloopmeldingen en illegaal slopen, strijdig gebruik, brandveilig gebruik (voor zover niet door de VNOG uitgevoerd), woningtoezicht (pandbrigade en woonoverlast) en toezicht in het kader van de BAG.

De basis voor toezicht en oplossen in de wijk bestaat uit het systematisch houden van toezicht. Verder wordt er toezicht gehouden naar aanleiding van signalen uit de samenleving, het zogenaamde signaaltoezicht. Dit kunnen handavingsverzoeken of klachten zijn van burgers, meldingen vanuit dorps- en wijkraden, een vraag vanuit het bestuur of een verzoek van een collega of een handavings- of andere partner.

Bij signalering of constatering van overtredingen treden we in contact met betrokkenen om in onderling overleg tot een oplossing te komen, het zogenaamde oplossen in de wijk.

Als er overtredingen worden geconstateerd kan dat leiden tot:

- legalisatie achteraf¹;
- beëindiging overtreding op vrijwillige basis;
- urgente handhaving;
- een gerichte, projectmatige aanpak; of
- het vooralsnog niet oppakken.

We hebben 5850 uur gereserveerd voor toezicht en oplossen in de wijk en 4000 uur voor urgente handhaving (zie bijlage 3). Door deze forse inzet vergroten we de pakkans. Door de urgente zaken onmiddellijk aan te pakken (lik-op-stuk) zal de preventieve werking groter worden.

Voor de onderwerpen kamerverhuur, recreatieterreinen en woonwagenstandplaatsen zijn separaat uren in de begroting opgenomen.

03.02 | Projecten

Indien overtredingen niet zodanig urgent zijn dat deze direct moeten worden opgepakt, maar er wel sprake is van een clustering van overtredingen (themagericht, gebiedsgericht, aspectgericht of een combinatie hiervan), dan kunnen deze projectmatig worden opgepakt. Belangrijk hierbij is om het project SMART vorm te geven. Op deze wijze kan de beschikbare capaciteit effectiever en efficiënter worden ingezet. Bijkomend voordeel is ook dat (beter) zichtbaar en meetbaar is wat het effect en resultaat is van de handavingsinzet. In 2017 worden in ieder geval de hierna genoemde lopende en nieuwe projecten uitgevoerd dan wel voortgezet.

Woonwagenstandplaatsen (toezicht 800 uur, handhaving 400 uur; doorlopend project)

Toezicht op de woonwagenstandplaatsen wordt sinds de overdracht aan de woningcorporaties structureel uitgevoerd. De ervaring leert dat deze taak meer en meer wordt ingevuld als algemeen aanspreekpunt en voor informatieverstrekking naar deze doelgroep. Bovendien is er de nodige kennis en ervaring rondom de ontwikkelingen op de woonwagenstandplaatsen opgedaan. Deze positie is zeer waardevol maar ook kwetsbaar. Als deze (vertrouwens)functie niet (adequaat) kan worden voortgezet, zullen contacten en kennis verdwijnen en bestaat er een risico op een terugkeer van vrijplaatsen. Daarnaast wordt er jaarlijks een integrale controle uitgevoerd met de diverse partners.

¹ dit is schijnbaar een tegenstrijdigheid: enerzijds hebben we een beginselplicht om handhavend op te treden, anderzijds moeten we onderzoeken of er zicht is op legalisatie (zie rapport van de Nationale ombudsman: Helder handhaven)

Woonoverlast (toezicht 200 uur, handhaving 150 uur)

In het IVA (Integraal Veiligheidsplan Apeldoorn) is het onderwerp sociale kwaliteit een van de speerpunten. We draaien mee in de expertgroep sociale kwaliteit en het team woonoverlast. Woonoverlastproblemen worden integraal besproken en al naar gelang de problematiek, integraal dan wel monodisciplinair aangepakt.

Kermisexploitanten (toezicht 50 uur, handhaving 100 uur)

Naar aanleiding van een integrale controle op de kermisexploitantenlocatie Zwaansprengweg is de problematiek rondom de vestiging en huisvesting van nieuwe ondernemers in beeld gekomen. Deze problematiek is gemeente breed opgepakt. Het project Zwaansprengweg kent een doorloop in 2017.

Recreatieterreinen (voornamelijk pilotproject Vitale vakantieparken; 800 uur toezicht, 1150 uur handhaving)

In 2017 wordt uitvoering gegeven aan het gemeente brede pilotproject Vitale vakantieparken. Toezichthouders van ons team draaien mee in integrale, multidisciplinaire controles op een aantal parken. Afhankelijk van de bevindingen zullen er 3 tot 8 projecten worden gestart. Geconstateerde overtredingen behandelen we binnen het project voor zover dit past binnen de urenbegroting.

Kamerverhuur (toezicht 350 uur, handhaving 150 uur)

We controleren kamerverhuurpanden op het moment dat een aanvraag om een omzettingsvergunning is aangevraagd of moet worden verlengd. In 2017 verwachten we een tiental verlengingen en een tiental nieuwe aanwas. Dit levert 20 bouwtechnische onderzoeken en 5 handavingsprocedures op.

Agrarische enclave Uddel (toezicht 100 uur, handhaving 250 uur)

Halverwege 2014 is het bestemmingsplan "Agrarische Enclave" geheel onherroepelijk in werking getreden. Dit bestemmingsplan is op een zeer zorgvuldige wijze en met inzet en inspraak van vele interne en externe partijen tot stand gekomen. Sindsdien zijn er diverse situaties geconstateerd in strijd met dit bestemmingsplan.

We willen dit in het kader van de bijgestelde handavingsaanpak als pilotproject oppakken om ervaringen op te doen met kleinschalige wijk- of gebiedsgerichte handhaving in relatief kleinere gebieden. Bovendien leveren we met dit project een bijdrage aan de visieontwikkeling voor het landelijk gebied.

03.03 | Potentiële projecten

We hebben in ons werkplan voor 2017 ongeveer 1 fte capaciteit gereserveerd voor extra projecten. Hierdoor is er ruimte om invulling te geven aan wat we onder 02.04 'Slim handhaven en projectmatige aanpak' hebben aangegeven: bepalen, prioriteren en plannen van projecten. We hebben ruimte om te kunnen kiezen uit de potentiële projecten die hierna genoemd worden of uit projecten die zich in de loop van 2017 nog aandienen.

Binnenstad

Prioritair gebied RL, pilot omgevingsplan, reclame, problematiek Caterplein, wonen boven winkels (brandveiligheid) enzovoort.

Buitengebied Beekbergen-Loenen

Gerelateerd aan nieuw bestemmingsplan. Onderwerpen: schuilgelegenheden, paardenbakken, reclame, illegaal gebruik agrarische gronden.

Deelproject Zomeroord: aanpak erf- / terreinafscheidingen.

Erfbebouwing De Parken – Rijksbeschermd stadsgezicht

Recent hebben we diverse nieuwe erfbebouwing geconstateerd. Met name zijn erfafscheidingen op het voorerf aangetroffen. Deze bouwwerken zijn een forse inbreuk op de kwaliteit van het Rijksbeschermd stadsgezicht.

Onrechtmatige huisvesting

Arbeidsmigranten, bewoning bijbehorende bouwwerken, woonfraude enzovoort.

Reclame

Solitaire reclame langs radialen en snelwegen, binnenstad enzovoort.

Snippergroen

Prioritair gebied De Maten (inclusief erfbebouwing), project snippergroen door de eenheid PVG.

Stadhoudersmolen

Gerelateerd aan nieuw bestemmingsplan.

04 | Tenslotte

Natuurlijk bestaat slim handhaven niet alleen uit repressieve handhaving zoals hiervoor beschreven. Hoewel (de kans op) repressieve handhaving ook een preventieve werking in zich heeft, willen we veel liever overtredingen van wet- en regelgeving voorkomen. Door een goede dienstverlening op het vlak van informatievoorziening, vergunningverlening en transparantie kunnen we hieraan een bijdrage leveren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan informatieverstrekking over vergunningvrij bouwen of door te onderzoeken of we beter kunnen communiceren over lopende zaken via internet.

Handhaving is dan ook een onderdeel van de trits Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). Op 14 april 2016 is de wet VTH in werking getreden. Deze wet is een invulling van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van uitvoering en handhaving te komen. Met inwerkingtreding van deze wet is de wettelijke basis van het nieuwe VTH-stelsel verankerd. Uit deze wet vloeit voort dat gemeenten een zorgplicht hebben voor de kwaliteit van de uitvoering van de Wabo. Die zorgplicht heeft betrekking op zowel de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Dit betekent dat:

- er sprake moet zijn van sluitende beleids- en uitvoeringscyclus;
- er een inhoudelijke ondergrens moet worden vastgesteld; en
- de thuishaken binnen de organisatie moeten worden belegd.

Dit uitvoeringsprogramma is een onderdeel van de beleids- en uitvoeringscyclus, ook wel bekend onder de naam BIG-8.

We gaan in 2017 en daarna invulling geven aan genoemde zorgplicht en de bijbehorende kwaliteitseisen. Het handhavingsuitvoeringsprogramma is een eerste stap in die richting. De verdere uitwerking van deze cyclus zullen we zo veel mogelijk koppelen aan de gemeentelijke Planning & Control cyclus.

Naast de inwerkingtreding van de wet VTH is er een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op de VTH-taken. Hierbij moet gedacht worden aan:

- verschuiving van vergunningplicht naar vergunningvrij;
- private kwaliteitsborging voor het bouwen;
- herijking welstandsbeleid;
- omgevingswet;
- legesontwikkeling en dekking van de ambtelijke capaciteit.

Ook aan deze ontwikkelingen moeten we de komende periode de nodige aandacht besteden en zo nodig onze handhavingsstrategie en werkwijze aanpassen.

Tenslotte merken we op dat we in het jaarverslag over 2017 verantwoording zullen afleggen over de behaalde resultaten. Dit jaarverslag is tevens een onderdeel van genoemde beleids- en uitvoeringscyclus.

05 | Bijlagen

Bijlage 1: spelregels helder handhaven (bron: spelregels van de Nationale Ombudsman met betrekking tot “helder handhaven”)

Handel onpartijdig

- De gemeente ziet toe op naleving en handhaaft consequent conform het door B&W vastgesteld handhavingsbeleid.
- De gemeente onderzoekt na ontvangst van een handhavingsverzoek, een melding, een signaal of een klacht de situatie ter plekke.
- De gemeente maakt bij haar optreden of besluit een transparante, onpartijdige afweging van alle belangen en maakt dat kenbaar.
- De gemeente handelt voortvarend in lijn met het handhavingsbeleid en houdt zich aan de afgesproken termijnen.
- De gemeente doet te allen tijde recht aan de strekking van een rechterlijke uitspraak.

Wees transparant

- De gemeente verstrekt actief informatie over het handhavingsbeleid en de manieren waarop zij kan optreden (bijvoorbeeld door middel van een folder of via de gemeentelijke website).
- De gemeente betreft en informeert actief altijd alle betrokkenen bij de afhandeling van een handhavingsverzoek, een melding, een signaal of een klacht over een illegale situatie. Onder ‘betrokkenen’ wordt hier verstaan de verzoeker(s), melder(s), of klager(s) zelf en degene waarover het verzoek, de melding of de klacht gaat.
- De gemeente motiveert haar besluiten duidelijk en begrijpelijk.

Toon betrokkenheid

- De gemeente neemt na ontvangst van een verzoek om handhaving, een melding of een signaal of klacht over een illegale situatie zo snel mogelijk contact op met de burger en gaat hier een persoonlijk, oplossingsgericht gesprek mee aan.
- De gemeente bespreekt in dat gesprek met de burger het belang en het doel van zijn handhavingsverzoek, melding, signaal of klacht en wat hij verwacht van de gemeente.
- De gemeente legt de burger in dat gesprek uit, wat de (on)mogelijkheden van de gemeente zijn.
- Zodra en indien de gemeente besluit tot handhaving wordt allereerst in samenspraak met de belanghebbenden een snelle en informele oplossing van het probleem gezocht (zo nodig met behulp van buurtbemiddeling, mediationstechnieken). Onder ‘belanghebbenden’ wordt hier verstaan het begrip ‘belanghebbende ingevolge de Algemene wet bestuursrecht’.

Bijlage 2: urgent

Overtredingen zijn urgent:

- Als de **veiligheid** en/of **gezondheid** in het geding is: brandveiligheid; constructieve veiligheid; asbest; denk aan illegale sloop of calamiteit
- Ter voorkoming van '**onomkeerbare**' situaties: bij monumenten/archeologie; om erger te voorkomen bij burger, ondernemer of gemeente, denk o.a. aan bouwstops, i.v.m. financiële risico's
- Het **gezag** wordt **ondermijnd** door gedrag en/of houding 'klant': denk aan activiteit na weigering of in afwijking van vergunning; klant kan niet omgaan met het gegeven vertrouwen
- **BAG**
- **Verzoeken**: van burgers, handhavingsverzoeken met beslistermijn van 8 weken; van handhavingspartners, denk aan integrale/multidisciplinaire aanpak; vanuit bestuur, bestuurlijk gevoelige zaken (NB deze vermeende overtredingen worden natuurlijk ook inhoudelijk op urgentie beoordeeld)
- **Thema's** uit het uitvoeringprogramma: denk aan recreatieterreinen, woonwagendplaatsen enzovoort
- **Geloofwaardigheid**: gedrag gemeente/medewerker; berichten in de media, vaak in combinatie met bestuurlijke gevoeligheid

Door deze aspecten in te vullen in onderstaand schema kan (van 95%) de prioriteiten worden bepaald. De beschikbare capaciteit bepaalt vervolgens welke zaken daadwerkelijk worden opgepakt.

gevolgen	beperkt niet belangrijk niet dreigend nihil											
	niet omdat het moet maar omdat het kan											
	aanzienlijk belangrijk dreigend onomkeerbaar omdat het moet veiligheid in geding											
		direct									later of niet	
	dringend									niet dringend		
	bewust									onbedoeld		

URGENT

GERICHT / PROJECTMATIG

Bijlage 3: urenverdeling en prognose aantallen

TV 8.3 Toezicht en oplossen in de wijk (AD)	5850	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke inspectie in de wijk, gerichte inspectie bij klachten, verzoeken, BAG terugmeldingen, enzovoort. • Beoogde resultaten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Actueel beeld van de bouw- en gebruiksactiviteiten op die plekken in de stad waar de risico's op overtredingen het grootst zijn ○ Inspectie bij elk handhavingsverzoek (prognose: 50) ○ Inspectie bij elke klacht en elk signaal van partners (prognose: 250) ○ Inspectie bij elke BAG zaak (prognose: 300) ○ Inspectie bij elke kamerverhuurvergunning (prognose: 20) ○ Inspectie bij 10% van alle asbestsloophmeldingen (prognose: 50) ○ 30% van alle geconstateerde urgente zaken beëindigd als gevolg van een goed gesprek, zonder formele handavingsprocedure.
TV 8.3 Toezicht recreatieterreinen (AD)	800	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte inspecties op parken die vanuit het project vitale vakantieparken worden aangepakt • Prognose: 8 parken inspecteren • Beoogd resultaat: 30% van alle overtredingen beëindigd als gevolg van een goed gesprek, zonder formele handavingsprocedure.
TV 8.3 Toezicht woonwagenstandplaatsen (AD)	800	<ul style="list-style-type: none"> • Alle 33 locaties jaarlijks minimaal twee maal inspecteren • Aanspreekpunt voor vragen van bewoners van deze locaties, bijdrage in de integrale benadering van woonwagenstandplaatsen • Beoogd resultaat: 30% van alle overtredingen beëindigd als gevolg van een goed gesprek, zonder formele handavingsprocedure.
TV 8.3 Handhaving urgente zaken (AD)	4000	<ul style="list-style-type: none"> • Handavingsprocedures in zaken die als urgent worden beoordeeld (ongeacht hoe ze binnenkomen: handavingsverzoeken, klachten, eigen constateringen, landelijke aanwijzingen, enzovoort.) • Prognose: 160 zaken • Beoogd resultaat: 75% van alle nieuwe zaken volledig afgehandeld
TV 8.3 Handhaving woonwagenstandplaatsen (AD)	400	<ul style="list-style-type: none"> • Handavingsprocedures die voortkomen uit periodieke controle op woonwagenlocaties • Prognose: 15 zaken • Beoogd resultaat: 75% van alle nieuwe zaken volledig afgehandeld
TV 8.3 Handhaving recreatieterreinen (AD)	1150	<ul style="list-style-type: none"> • Handavingsprocedures die voortkomen uit inspecties in het kader van het project vitale vakantieparken • Prognose: 45 nieuwe zaken • Beoogd resultaat: 75% van alle nieuwe zaken volledig afgehandeld
TV 8.3 Handhaving overige zaken (AD)	5350	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte projecten • Lopende zaken die niet gestopt kunnen worden • Prognose: 150 lopend, plus 50 geclusterd in verschillende projecten • Beoogd resultaat: 75% van de zaken volledig afgehandeld